

Құқыққа қайшы әрекеттердің жолын кесу бойынша қызметтерді көрсету туралы
№ ШАРТ

об оказании услуг по пресечению противоправных действий

«22» сентября 2022 г.

Орал қ.

«___» 2022 ж.

г. Уральск

бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталып, оның атынан Жарғы негізінде қызмет атқаратын бір тараптан, және «Охрана-КМС» ЖШС, бұдан әрі «Орындаушы», деп аталып, оның атынан Жарғы және күзет қызметінің жүзеге асыру үшін ҚР ІІМ БҚО ПД -мен 30.09.2021 г. жылы берілген № 21027836 Мемлекеттік лицензия негізінде қызмет атқаратын директоры Дожиков Игорь Юрьевич, екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты жасады:

1. Шарттың мәні

- 1.1. *Тапсырыс берушіге* және оның жұмыскерлеріне қатысты құқыққа қарсы әрекеттердің жолын кесу.
- 1.2. *Тапсырыс берушіге* үшінші тұлғалар тарапынан материалдық зиян келтірілген кезде *Орындаушы* осы шарт шеңберінде *Тапсырыс берушінің* алдында жауапты болмайды.

2. Жалпы ережелер

- 2.1. «*Орындаушы*» деп орталыктандырылған бақылау пультіне (ОБП) қосылған дабыл сигнализациясы (ДС) арқылы объектілерді бақылауды жүзеге асыратын және дабыл сигналы бойынша мобильді топтың шығуын қамтамасыз ететін құрылым түсініледі.
- 2.2. Мобильді топ деп *Тапсырыс берушіге* және / немесе оның мүлкіне құқыққа қарсы қол сұғушылықтардың жолын кесуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарымен жабдықталған арнайы көліктерде қызмет көрсететін *Орындаушының* ұйымдасқан тобы түсініледі.
- 2.3. Күзетілетін объект деп дабыл сигнализациясымен, ОБП-ға қосылған хабарлама беру аспабымен жабдықталған және *Орындаушы* қорғайтын ғимарат, бөлме немесе кез-келген шектелген аумақ түсініледі.
- 2.4. Дабыл сигнализациясы дегеніміз *Тапсырыс берушінің* және оның жұмыскерлерінің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін құқыққа қайшы және заңсыз әрекеттер болған жағдайда *Тапсырыс берушінің* өкілдерінің дене күшімен әсер етуі арқылы дабыл сигналдарын бастамашыл түрде жіберуге арналған (дабыл сигнализациясы батырмаларын басуға) арналған техникалық құралдар жиынтығы.
- 2.5. *Орындаушының* статистикасы дегеніміз ОБП лицензияланған бағдарламалық жасақтамасын пайдалану кезінде қалыптастырылатын және оқиғалар тарихын, объектілік күзет жабдығының ағымдағы жағдайын (дабыл батырмасының іске қосылу уақытын, дабылға қызмет көрсету уақытын және жабдығына техникалық қызмет көрсету уақытын, электр қуатын ажыратуды, оны қосуды аккумуляторлық батареяның кернеуінің төмендеу уақытын бекіту) *Орындаушының* статистикасын сақтау мерзімі 1 (бір) жылды құрайды.
- 2.6. Жалған немесе қате шақыру дегеніміз - бұл дабыл сигнализациясы батырмасын негізсіз басу, мобильді топтың объектіге баруына әкеп соқтырған, дабыл сигнализациясы жабдығын қолдану кезіндегі *Тапсырыс берушінің* және оның жұмыскерлерінің олақ әрекеттері.
- 2.7. Күзетілетін кезең болып *Тапсырыс берушімен* және *Орындаушымен* келісілетін және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 Қосымшада (Күзетілетін үй-жайлардың тізбесі) көрсетілген уақыт кезеңі саналады.

3. Тараптардың міндеттемелері

3.1. Орындаушы міндеттенеді:

- 3.1.1. Орталық бақылау пультіне дабыл хабарламасы келіп түскен кезде мобильдік топтың белгілінген объектіне қысқы мерзім ішінде жетуін қамтамасыз етуі тиіс.
- 3.1.2. Күзетілетін объектідегі жабдықтың техникалық ақаулығы туындаған жағдайда *Орындаушы* объектіге шығуды жүзеге асыруға және ақауларды жою бойынша шараларды қабылдауға міндеттенеді.
- 3.1.3. *Тапсырыс берушінің* жазбаша сұрауы бойынша, *Орындаушыға* берешегі болмаған жағдайда, *Тапсырыс берушіге* ОБП статистикалық деректері беруге.
- 3.1.4. Күзетілетін объектіде электр энергиясы болмаған жағдайда *Орындаушы* АҚБ (аккумуляторлық батарея) арқылы қуат беру жолымен объектіні күзетуді жүзеге асырады, бірақ объектіде электр энергиясы ажыратылған сәттен бастап 2 сағаттан артық емес. Электр энергиясы ажыратылған сәттен бастап 2 сағат өткеннен кейін *Орындаушының* күзетілетін күзету қызметін көрсету мүмкіндігі жоқ.

3.2. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

- 3.2.1. Осы шартқа қосымша тіркелген нұсқаулыққа сәйкес, бір айда бір реттен кем емес дабыл сигнализациясының техникалық құралдарының (дабыл батырмасы және тасымалды салпыншақтың) жұмыс қабілеттілігін тексеруді жүзеге асыруға, бұл ретте *Орындаушының* Орталыктандырылған бақылау пультіне міндетті түрде ескертуі тиіс ((87112) 512444, 515599, 87710149975,

ТОО «АВТО ХСК» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Амировой Гульбану Хаблакатовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и
✓ ТОО «Охрана-КМС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дожикова Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава и Государственной лицензии № 21027836, выданной 30.09.2021 года ДПЗКО МВД РК на осуществление охранной деятельности, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Пресечение противоправных действий в отношении *Заказчика* и его работников.
- 1.2. При причинении материального ущерба *Заказчику* со стороны третьих лиц, *Исполнитель* в рамках настоящего договора материальной ответственности перед *Заказчиком* не несёт.

2. Общие положения

- 2.1. Под *Исполнителем* понимается структура, осуществляющая наблюдение за объектами посредством тревожной сигнализации (ТС) с выводом на пульт централизованного наблюдения (ПЦН), и обеспечивающая выезд мобильной группы по тревожному сигналу.
- 2.2. Под мобильной группой понимается организованная группа охранников *Исполнителя*, передвигающихся на специальных транспортных средствах, оборудованных связью, с целью пресечения противоправных посягательств на *Заказчика* и /или его работников.
- 2.3. Под охраняемым объектом понимается здание, помещение или любая ограниченная территория, оборудованная средствами тревожной сигнализации, прибором передачи извещений, подключенная к ПЦН и охраняемая *Исполнителем*.
- 2.4. Под тревожной сигнализацией понимается совокупность технических средств, предназначенных для инициативной передачи сигналов тревоги представителями *Заказчика* путём физического воздействия (нажатие кнопок тревожной сигнализации) при противоправных и незаконных действиях, угрожающих жизни и здоровью *Заказчика* и его работникам.
- 2.5. Под статистикой *Исполнителя* понимается база данных, формируемая при эксплуатации лицензионного программного обеспечения ПЦН и отображающая историю событий, текущего состояния объектового оборудования тревожной сигнализации (фиксация времени сработки тревожной кнопки, времени обслуживания тревоги и технического обслуживания оборудования, отключение электропитания, его включение, понижение напряжения аккумуляторной батареи). Срок хранения статистики *Исполнителя* составляет 1 (один) год.
- 2.6. Под ложным или ошибочным вызовом понимается необоснованное нажатие кнопки тревожной сигнализации, неумелые действия *Заказчика* и его работников при обращении с оборудованием тревожной сигнализации, повлекшее выезд к объекту мобильной группы.
- 2.7. Охраняемым периодом считается период времени, указанный в Приложении №1 (Перечень охраняемых помещений), который согласовывается *Заказчиком* и *Исполнителем* и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Обязательства сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. При поступлении на ПЦН тревожного сообщения, обеспечить прибытие на объект МГ в кратчайшие сроки.
- 3.1.2. В случае возникновения технической неисправности оборудования на охраняемом объекте *Исполнитель* обязуется осуществить выезд на объект, и принять меры по устранению неисправностей.
- 3.1.3. По письменному запросу *Заказчика*, при условии отсутствия задолженности перед *Исполнителем*, предоставить *Заказчику* статистические данные ПЦН.
- 3.1.4. В случае отсутствия электроэнергии на охраняемом объекте *Исполнитель* осуществляет охрану объекта путем питания через АҚБ (аккумуляторную батарею), но не более 2 часов с момента отключения электроэнергии на объекте. По истечении 2 часов с момента отключения электроэнергии *Исполнитель* не имеет возможности оказания услуг охраны.

3.2. Заказчик обязуется:

87710149976). Осы тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда *Орындаушы* дабыл сигнализациясы жабдығының жұмыс қабілеттілігі үшін жауапты болмайды.

3.2.2. *Тапсырыс берушіге* және оның жұмыскерлеріне қатысты құқыққа қайшы әрекеттердің нақты қаупі туындаған жағдайда – осы әрекеттер жасалып жатқан сәтте дабыл сигнализациясы батырмасын басу арқылы мобильді топты шақыруға. Объектке МТ келіп болғаннан соң, *Тапсырыс берушінің* жауапты тұлғасы дабыл сигнализациясы батырмасын не себеппен басылғанын түсіндіруге міндеттенеді және құқыққа қарсы әрекеттер жасаған адамдарды көрсетіп, оларды ұстауға мүмкіндігінше көмек көрсетеді.

3.2.3. Үй-жайларды карау және заңсыз қол сұғушылықтардың жолын кесу үшін *Орындаушының* мобильді тобының күзетілетін объектінің аумағына еркін кіруін қамтамасыз етуге.

3.2.4. *Орындаушыға* күзетілетін объектіні күзетуге қосу туралы өтініш жіберген кезде, *Тапсырыс беруші* арыздағы барлық бағандарды толтыруға, *Тапсырыс берушінің* тұлғаларының байланыс деректерін (кем дегенде екі адам), сондай-ақ дабыл сигнализациясын пайдалануға жауапты адамдардың жеке байланыс деректерін (тұрғылықты мекен-жайы, телефон нөмірі (ватсап болғаны жақсы, электронды мекенжайын) толтыруға міндеттенеді. *Тапсырыс берушінің* өкілдері немесе олардың байланыс деректері өзгерген жағдайда, бұл туралы дереу *Орындаушыға* хабарлауға, содан кейін өзгерген күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде *Орындаушыға* осы мәліметтерді жазбаша түрде беруге.

3.2.5. *Тапсырыс беруші* жауапты тұлғаларға күзетілетін объектінің кілттерінің қосалқыларын беруге міндеттенеді.

3.2.6. *Орындаушыға* үй-жайларға күрделі жөндеуді өткізу және объектіні қайта жабдықтау туралы, объектідегі жұмыс режимінің және бағдарының өзгеруі, сондай-ақ күзету түрін өзгертуді қажет етуі мүмкін шаралар туралы алдын-ала 10 күн бұрын хабарлауға.

3.2.7. Осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес көрсетілген күзет қызметтері үшін төлемді уақытылы жүргізуге.

3.2.8. *Тапсырыс берушінің* басшысы (күзетілетін объектінің иесі) ауысқан жағдайда, сондай-ақ деректемелері (атауы, занды немесе жеке мекен-жайы) өзгерген жағдайда 3 жұмыс күні ішінде *Орындаушыға* тиісті құжаттардың көшірмелерін ұсына отырып, жазбаша түрде хабарлауға.

3.2.9. *Орындаушының* жұмыскерлеріне орнатылған сигнал беру аспаптарына еркін қол жетімділікті қамтамасыз етуге.

3.2.10. Дабыл сигнализациясы қосылып тұрған электрмен жабдықтау желісінің үздіксіз жұмысын және уақытында жөндеуін қамтамасыз етуге. Сигнализация құралдарын техникалық тұрғыдан жеткілікті резервтік қуатпен қамтамасыз етуге.

3.2.11. Шығындарды төлеуге:

1) техникалық сигнал беру құралдарын жөндеу және ауыстыру үшін, егер олар оның кінәсінен істен шыққан болса, тозу салдарынан немесе техногендік сипаттағы себептермен жарамсыз болып қалғанда, егер объект қосымша бұғаттауды қажет етсе, оның ішінде *Орындаушының* нұсқауларына сәйкес объектіні техникалық жағынан жеткілікті резервтік қуатпен жабдықтау қажет болса;

2) техникалық сигнал беру құралдарын жөндеу және ауыстыруға кеткен шығындарды төлеуге: аспаптар, хабарлағыштар, аккумуляторлық батарея (батареялар) 1 жылдан артық пайдаланғанда, сигнализация шлейфі – жабдықты орнатқан сәттен бастап 2 жылдан асқанда, яғни, кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін. Кепілдік мерзімі тек *Орындаушымен* орнатылған жабдықтауға қолданылады (шот-фактура, калькуляция, монтаждау жұмыстарын орындауға шарт растау болып табылады). Жабдық *Тапсырыс берушінің* кінәсінен кепілдік мерзімі ішінде істен шыққан жағдайда, ол *Орындаушыға* келтірілген материалдық зиянды төлеуге және күзетілетін объектіде орналасқан жабдықты өз есебінен ауыстыруды жүргізуге міндеттенеді;

3) егер аспаптың дұрыс жұмыс істемеуі аспапты дұрыс пайдаланбау, дұрыс жөндемеу немесе *Орындаушы* жіберген маманнан басқа біреу ашқанның салдарынан болғаны анықталған жағдайда, немесе *Тапсырыс берушінің* объектілерінде орнатылған аспаптарды қайтармаған (жоғалтқан) жағдайда хабарламаларды беру аспаптарының толық құнын өтеуге;

4) алып жүретін дабыл батырмасында орнатылған қоректендіру элементі (батарея) істен шыққанда (күзетілетін объектіде ол болған жағдайда) ауыстыруға.

3.2.12. *Тапсырыс беруші* объектіде орнатылған жабдықтардың сақталуын қамтамасыз етуге, ал объектідегі дабыл сигнализациясы жабдығының техникалық ақаулары кезінде, келісім-шарттық қатынастардың тоқтатылуы (тоқтата тұруы) жағдайында дабыл сигнализациясы жабдығының техникалық ақауларын өз бетімен (бөтен мамандарды тартып) жоюға, дабыл сигнализациясы жабдығының орнын ауыстыруға және / немесе бөлшектеуге (толық немесе ішінара) міндеттенеді. Шарт талаптары бұзылған жағдайда, *Тапсырыс беруші* шарттың осы тарабын сақтамай келтірілген зиянды өтеуге міндеттенеді. *Тапсырыс беруші* өз бетімен жасаған жабдықты бөлшектеуі Шарттың тоқтатылуына (тоқтата тұруы) мерзімдеріне әсер етпейді.

3.2.13. Дабыл сигнализациясының батырмасы кездейсоқ басылған жағдайда *Тапсырыс беруші* тәулік бойы жұмыс жасайтын төмендегі нөмірлердің біреуіне қоңырау шалып, МТ келуін тоқтатуға міндетті:

8 (7112) 515015- жедел кезекші

Жұмыс тел.8 (7112) 512444 немесе 515599, ұялы тел.87710149975, 87710149976- ОБП операторы, бұл ретте келуді тоқтату тек мынаны көрсеткен жағдайда болуы мүмкін екенін есте ұстаған жөн:

3.2.1.Осуществлять проверку работоспособности технических тревожной сигнализации (тревожная кнопка и носимый брелок) обязательно, предупредив об этом Пульт централизованного наблюдения *Исполнителя* ((87112) 512444, 515599, 87710149975, 87710149976), не реже одного раза в месяц, согласно инструкции приложенной к настоящему договору. В случае невыполнения условия настоящего пункта, *Исполнитель* не несет ответственность за работоспособность оборудования тревожной сигнализации.

3.2.2.В случае реальной угрозы противоправных действий в отношении *Заказчика* и его работников - в момент совершения этих действий вызвать мобильную группу путем нажатия кнопки тревожной сигнализации. По прибытии МГ на объект ответственное лицо *Заказчика*, обязано сообщить причину нажатия кнопки тревожной сигнализации, указать лиц причастных к совершению противоправных действий и по возможности оказывать содействие их задержания.

3.2.3.Обеспечить свободный доступ мобильной группе *Исполнителя* на территорию охраняемого объекта для осмотра помещений и принятия мер по пресечению противоправных посягательств.

3.2.4. При направлении *Исполнителю* заявления о подключении объекта под охрану, *Заказчик* обязуется заполнить в заявлении все графы, контактных данных лиц *Заказчика*, (не менее двух) а также личные контактные данные (адрес места жительства, номер телефона (желательно ватсап, электронный адрес) ответственных за пользование тревожной сигнализацией.

В случае изменения представителей *Заказчика*, или их контактных данных немедленно сообщать *Исполнителю*, и далее в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения, предоставить *Исполнителю* данные сведения письменно.

3.2.5. *Заказчик* обязуется обеспечить ответственных лиц дубликатами ключей от охраняемого объекта.

3.2.6. Сообщать *Исполнителю* за 10 дней о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объекта, об изменении на объекте режима и профиля работ, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение вида охраны.

3.2.7. Своевременно производить оплату за предоставленные услуги охраны, в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.8. В случае смены руководителя *Заказчика* (владельца охраняемого объекта), а так же изменения реквизитов (наименования, юридического или физического адресов) в течение 3-х рабочих дней в письменном виде сообщить *Исполнителю* с предоставлением копий соответствующих документов.

3.2.9. Обеспечить свободный доступ работникам *Исполнителя* к установленным приборам сигнализации.

3.2.10. Обеспечить бесперебойную работу и своевременный ремонт сети электропитания, к которой подключена система тревожной сигнализации. Обеспечить средства сигнализации технически достаточным резервным питанием.

3.2.11. Оплатить расходы:

1) по ремонту и замене технических средств сигнализации, если они вышли из строя по его вине, пришли в негодность вследствие износа, пожара или по иным причинам техногенного характера, дооборудованию техническими средствами сигнализации, если объект требует дублирования, в том числе по оснащению объекта технически достаточным резервным питанием, согласно рекомендациям *Исполнителя*;

2) Оплатить расходы по ремонту и замене технических средств сигнализации: приборов, извещателей, аккумуляторной батареи (батарей) при эксплуатации более 1 года, шлейфа сигнализации – более 2 лет с момента установки оборудования, т.е. по истечению гарантийного срока. Гарантийный срок эксплуатации распространяется только на оборудование, установленное *Исполнителем* (подтверждением является счет-фактура, калькуляция, договор на выполнение монтажных работ).

В случае выхода из строя оборудования в период гарантийного срока по вине *Заказчика*, он обязуется оплатить *Исполнителю* причиненный материальный ущерб и произвести замену оборудования, находящегося на охраняемом объекте за свой счет;

3) по возмещению полной стоимости приборов передачи извещений, если устанавливается факт неисправности прибора, которая явилась следствием неправильной эксплуатации прибора, ремонта или вскрытия прибора кем-либо, кроме специалиста, направленного *Исполнителем*, либо не возврата (утери) приборов, установленных на объектах *Заказчика*.

4) по замене элемента питания (батарейки), установленного в носимой тревожной кнопке в случае выхода ее из строя (при наличии ее на охраняемом объекте).

3.2.12. *Заказчик* обязуется обеспечить сохранность оборудования установленного на объекте, а при технических сбоях оборудования на объекте, расторжении (приостановлении) договорных отношений не производить самовольно, или с привлечением посторонних специалистов устранение технических неполадок, переноса и/или демонтажа (полный или частичный) оборудования. В случае нарушения условий Договора *Заказчик* обязуется возместить ущерб, нанесенный в результате несоблюдения настоящего пункта договора. Самостоятельно произведенный *Заказчиком* демонтаж оборудования тревожной сигнализации не влияет на сроки расторжения (приостановления) Договора.

ект нөмірі: +++

3.2.14. *Тапсырыс беруші* күзетілетін объектіні (жер учаскесін, үйді, ғимаратты немесе құрылысты) көрсетілетін *Орындаушыға* күзетілетін объектінің орналасқан жерін белгілеу үшін мекен-жай тактайшасымен камтамасыз етуге міндеттенеді. Көше атауы өзгерген жағдайда бір жұмыс күннің ішінде ОБП қоңырау шалып, телефон байланысы арқылы *Орындаушыға* хабарлауға, ал өзгерістер туралы 3 жұмыс күннің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

3.2.15. Объект атауы өзгерген, маңдайшасын ауыстырған жағдайда *Тапсырыс беруші* бір жұмыс күннің ішінде ОБП қоңырау шалып, телефон байланысы арқылы *Орындаушыға* хабарлауға, ал өзгерістер туралы 3 жұмыс күннің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

3.2.16. Ағымдағы жылға арналған ҚР заңнамасымен белгіленген бір айлық есеп көрсеткіштерінің, оның кінәсі бойынша жалған және қате шақыру бойынша мобильді топтың шыққаны үшін *Орындаушыға* шығындарды өтеуге.

3.2.17. *Тапсырыс беруші* осы шартқа қол қойған кезде, Орындаушының қорғалатын объектіге дабыл бастырмасын *Тапсырыс берушінің* белгілеген тәртібіне және талаптарына сәйкес орналастыруға өзінің сөзсіз келісімін растайды.

3.3. *Тапсырыс беруші* құқылы:

3.3.1. *Орындаушыға* шарттық міндеттемелерді орындау бойынша оның қызметімен байланысты барлық кемшіліктер туралы хабарлауға.

3.3.2. Дабыл сигнализациясы қосылып тұрған объектілердің тізбесін қайта қарауға.

3.3.3. Дабыл сигнализациясын қосу режимін (күзетілетін уақыт кезеңін) өзгертуге.

3.4. *Орындаушы* құқылы:

3.4.1. Дабыл сигнализациясы іске қосылған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өкілеттіктер шегінде *Орындаушы* *Тапсырыс берушінің* және оның жұмыскерлерінің өмірі мен денсаулығына немесе оның мүлкіне қол сұғатын қылмыстық және әкімшілік құқық бұзушылықтардың жолын кесу және алдын алуға құқылы.

3.4.2. Осы шарттың орындалуын біржақты түрде уақытша тоқтата тұруға / тоқтатуға және объектілерді ОБП-дан жазбаша ескертусіз алып тастауға:

а) дебиторлық берешек үшін. *Тапсырыс беруші* қарызды толығымен өтегеннен кейін және дабыл сигнализациясының техникалық құралдарын ажырату және қосумен байланысты шығындарды – ҚР заңнамасында белгіленген 1 (бір) АЕК мөлшерінде өтегеннен кейін объект күзетуге қосылуы мүмкін.

б) жалған және жалған қоңыраулар бойынша МТ шыққаны үшін шығындарды өтеуден бас тартқан кезде.

3.4.3. *Тапсырыс берушінің* ОБП операторларымен телефон арқылы сөйлесулерінің аудио жазбаларын жүргізуге. Осы арқылы тараптар телефонмен сөйлесуді жазу даулы жағдайларда мәселелерді шешуге жеткілікті негіз болатынын мойындайды.

3.4.4. *Орындаушы* өз қалауы бойынша осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға үшінші тұлғаларды, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелген және арнайы рұқсаты (лицензиясы) бар ұйымдарды тартуға құқылы.

4. Қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі

4.1. Осы шарт бойынша қызметтердің құны осы шартқа №1 Қосымшаға сәйкес әрбір жеке алынған объект бойынша теңгеммен белгіленеді. Төлем ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 5-не дейін *Орындаушының* банктік шотына немесе кассасына жүргізіледі.

4.2. МТ жалған немесе қате шақырғаны үшін шығындар өтемі 1 АЕК құрайды. *Орындаушыны* жалған шақыру үшін шоттарды Орындаушы осы қызметті көрсеткен сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күннің ішінде *Тапсырыс берушіге* береді. *Тапсырыс беруші* шот берілген сәттен бастап 1 (бір) банктік жұмыс күні ішінде *Орындаушының* есеп айырысу шотына немесе кассасына ақша қаражаттарын аудару арқылы есеп айырысуды жүргізеді.

4.3. Айына ОБП-ға келіп түскен дабыл сигналдарын басып шығару *Тапсырыс берушінің* жазбаша өтініші және 0,25 АЕК мөлшерінде осы қызмет үшін төлем туралы түбіртек негізінде ұсынылады.

4.4. Белгіленген мерзімде күзет қызметтеріне ақы төленбеген жағдайда, *Орындаушы* *Тапсырыс берушіге* мерзімін өткізіп алған әрбір күні үшін төленетін соманың 5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Тұрақсыздық айыбын есептеу *Тапсырыс беруші* төлеу күнін қоса алғанда берешекті толық өтеген күнге дейін жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеудің мерзімі және көлемі шектелмейді. Шарттың еңбекке ақы төлеу бөлігіндегі талаптары *Тапсырыс беруші* берешекті толық өтеген сәтке дейін қолданылады.

4.5. Осымен Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамалық актілері өзгеруіне байланысты, объектілердің пайдасыздығына және күзет қызметінің бағасына өсер ететін басқа да күтпеген түзетулер енгізген жағдайда *Орындаушының* тарифтерді қайта қарау құқығын мойындайды. Бұл жағдайда *Орындаушы* *Тапсырыс берушіге* жазбаша хабарлайды, осыдан кейін екі жақты тараптардың қолы қойылған объектілердің тізімдемесі (жана тариф және оның қолданылу мерзімінің басталуы көрсетілген) түрінде Шартқа жана қосымша жасалады.

5. Форс-мажор

3.2.13. *Заказчик* обязан при непреднамеренном нажатии на кнопку тревожной сигнализации отменить проезд МГ, сообщив об этом, по одному из номеров телефонов, работающих в круглосуточном режиме:

8 (7112) 515015- оперативный дежурный

Раб.тел.8 (7112) 512444 или 515599, сот.тел.87710149975, 87710149976- оператор ПЦН при этом необходимо помнить, что отмена прибытия возможна лишь при указании:

Номер объекта: +++

3.2.14. *Заказчик* обязуется обеспечить охраняемый объект (земельный участок, дом, здание или сооружение) адресной табличкой для установления *Исполнителем* местонахождения охраняемого объекта. В случае переименования улицы в течение одного рабочего дня оповестить *Исполнителя* по телефонной связи, позвонив на ПЦН и в течение 3-х рабочих дней уведомить об изменениях в письменной форме.

3.2.15. В случае переименования, смены вывески названия объекта *Заказчик* в течение одного рабочего дня обязан оповестить *Исполнителя* по телефону на ПЦН и в течение 3-х рабочих дней уведомить об изменениях в письменной форме.

3.2.16. Возмещать затраты *Исполнителю* за выезд мобильной группы по ложным или ошибочным вызовам, происшедшим по его вине, в размере одного месячного расчетного показателя, установленного законодательством РК на текущий год.

3.2.17. *Заказчик* при подписании настоящего договора подтверждает свое безусловное согласие на размещение *Исполнителем* тревожной кнопки на охраняемом объекте в соответствии с требованиями и порядком, установленными *Заказчиком*.

3.3. *Заказчик* имеет право:

3.3.1. Сообщать *Исполнителю* обо всех недостатках, связанных с его деятельностью по исполнению договорных обязательств.

3.3.2. Пересматривать перечень объектов, находящихся под тревожной сигнализацией.

3.3.3. Изменять режим подключения тревожной сигнализации (охраняемый период времени).

3.4. *Исполнитель* имеет право:

3.4.1. При срабатывании тревожной сигнализации, в пределах предоставленных законами Республики Казахстан полномочий *Исполнитель вправе*, пресекать и предупреждать уголовные и административные правонарушения, посягающие на жизнь и здоровье *Заказчика* и его работников.

3.4.2. В одностороннем порядке временно приостановить/прекратить исполнение настоящего договора и снять с ПЦН объекты без письменного предупреждения:

а) за дебиторскую задолженность. Объект может быть подключен к охране после полного погашения *Заказчиком* задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением технических средств тревожной сигнализации - в размере 1 (один) МРП, установленного законодательством РК.

б) при отказе от возмещения затрат за выезд МГ по ложным и ошибочным вызовам.

3.4.3. Вести аудиозапись служебных телефонных переговоров *Заказчика* с операторами ПЦН. Настоящим стороны признают, что запись телефонных переговоров и распечатка статистических данных является достаточным доказательством для решения вопросов в спорных ситуациях.

3.4.4. *Исполнитель вправе* по своему усмотрению, привлечь к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, включая организации, зарегистрированные в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и имеющие специальное разрешение (лицензию).

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается в тенге по каждому отдельно взятому объекту согласно Приложению №1 к настоящему договору. Оплата производится ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за расчетным, на банковский счет или в кассу *Исполнителя*.

4.2. Возмещения затрат за выезд МГ по ложному или ошибочному вызову составляет 1 МРП. Счета на оплату за ложный вызов *Исполнителя* предоставляются *Исполнителем* *Заказчику* в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания данной услуги. Расчеты производятся *Заказчиком* путем перечисления денежных средств на расчетный счет или в кассу *Исполнителя* в течение 1 (Одного) банковского рабочего дня с момента предоставления счета.

4.3. Распечатка тревожных сигналов, поступивших на ПЦН за месяц, предоставляется на основании письменного заявления *Заказчика* и квитанции об оплате данной услуги в размере 0,25 МРП.

4.4. В случае отсутствия оплаты за охранные услуги в установленный срок *Исполнитель* имеет право начислить *Заказчику* неустойку в размере 5 % от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки. Начисление неустойки производится до дня полного погашения *Заказчиком* задолженности, включая день оплаты. Начисление неустойки сроком и размерами не ограничивается. Условия договора в части оплаты действуют до момента полного погашения *Заказчиком* задолженности.

5.1. Тараптар өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, егер бұл енсерілмейтін күш жағдайы салдарынан болса (жер сілкінісі, су тасқыны, өрт және басқа табиғи апаттар, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери әрекеттер, мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, төтенше жағдай режимінің және / немесе карантиндік шектеулердің енгізілуі, техногендік сипаттағы авариялар, соның ішінде коммуникация жүйелерінің (жылыту, кәріз, электрмен жарықтандыру) істен шығуы, кез-келген табиғи және техногендік сипаттағы құбылыстардан туындаған ұзақ радио кедергілер, телефон желілерінің техникалық құралдарының жұмысындағы істен шығу немесе зақымдану, электр энергиясын беруде 2 сағаттан астам мерзімде іркілістер, блок-бекеттерде немесе күзетілетін объектілердің орналасқан жеріне мобильді топтың автокөлігінің жол жүруіне уәкілетті тұлғалардың кедергі жасауы, жол-құрылыс жұмыстары, қысқы мезгілі жолдың жүретін бөлігінде қатты көк тайғақ кезеңінде, басқа да төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар.

Осы мән-жайларда тараптардың әрқайсысы Шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындауға бас тартуға құқылы, және бұл ретте орындалған жұмыстардың нақты көлемі үшін *Орындаушыға* төленетін төлемді қоспағанда, тараптардың ешқайсысы басқа тараптан ықтимал шығындарды өтетуге құқығы болмайды.

5.2. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда Тапсырыс беруші өзін және жауапты тұлғаларын олардың тұратын мекен-жайынан күзетілетін объектінің орналасқан жеріне жүріп-тұруына рұқсатымен қамтамасыз етуге міндетті.

5.3. Шарттың 5.2-тармақшасында көрсетілген рұқсат болмаған жағдайда *Тапсырыс беруші* және оның жауапты тұлғалары олардың келуін және *Орындаушыға* күзетілетін объектіге кіру үшін барлық мүмкін шараларды қабылдауға міндетті.

5.4. *Орындаушы* *Тапсырыс берушіден* немесе оның жауапты тұлғасынан ауызша сұрау түскен кезде, күзетілетін объектіге дейін жеткізілуін қамтамасыз етуге құқылы, бұл ретте 1 АЕК мөлшерінде қосымша шот ресімделеді.

5.5. Егер бір тарап үшін бірде-бір тарап жауап бермейтін мән-жайлардың салдарынан осы Шарттың талаптарын орындау мүмкін болмаса, онда тараптардың ешқайсысының осы шарттың талаптарын орындалуын және осы шарттың талаптары орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда жауап беруді талап етуге құқығы жоқ, себебі заң актісінде немесе шартта өзгеше көзделмеген.

5.6. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған тарап мән-жайлардың туындауы және тоқтатылуы туралы екінші тарапқа дереу жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

5.7. Тараптар мән-жайлардың болуы және олардың ұзақтығының дәлелі ОБП бағдарламалық жасақтама қалыптастыратын статистикалық мәліметтерді басып шығару, сондай-ақ мүмкін болған жағдайда, тиісті мемлекеттік органдар (мемлекеттік органдар) шығарған құжаттардың басып шығарылуы болатындығын мойындайды.

6. Шарттың қолданылу мерзімі және өзге де шарттар

6.1. Осы Шарт объектіні күзетуге қосқан сәттен бастап күшіне енді және 2022 жылдың 31 желтоқсанына дейін қолданылады, ал өзара есеп айырысу бөлігінде олар толық орындалғанға дейін, және тараптардың бірі оны бұзу туралы жазбаша түрде мәлімдегенге дейін әрбір келесі күнтізбелік жылға осы шарттарда ұзартылған болып саналады.

6.2. *Тапсырыс беруші* ұсынылатын күзету қызметтерінің бірінен бас тартуға (соның ішінде уақытша) ниет білдірген жағдайда, ол *Орындаушыға* қызметті тоқтата тұрудың қажетті күніне дейін 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлауға міндетті. *Тапсырыс берушінің* хабарламасы болмаған жағдайда *Орындаушы* қайта есептеуді жүргізбейді.

6.3. Шарт бұзылған күнін қоса есептегенде және күзет/дабыл сигнализациясы жабдығын бөлшектеу бойынша кейінгі көрсетілетін қызметі үшін әрбір объектке 5000 (бес мың) теңге мөлшерінде көрсетілген қызметтер үшін толық есеп айырысу жүзеге асырылған жағдайда, Шартты бұзған кезде бұзуды бастамашы-тарап екінші тарапқа 30 күнтізбелік күн бұрын жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

6.4. Шарт бұзылған жағдайда *Тапсырыс беруші* логотипі бар жапсырманы дереу алып тастауы тиіс, олай болмаған жағдайда логотиптің иесі ҚР Азаматтық Кодексіне сәйкес өзінің авторлық құқығын қорғауды жүзеге асырады, сондай-ақ жабдыктарды бөлшектеу үшін *Орындаушының* мамандарына қол жетімділікті қамтамасыз етуге міндетті. Объектіге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда *Тапсырыс беруші* абоненттік төлемнің мөлшерлемесін негізге ала отырып, жабдықты нақты ұстап тұру уақытын төлеуге міндеттенеді.

6.5. *Тапсырыс беруші* кейін кез-келген негіздер бойынша шартты толық немесе ішінара бұзған кезде (ОБП объектілерінің біреуін алып тастаған кезде), ОБП объектілерінен уақытша алып тастаған кезде, заңды тұлға қайта құрылған / таратылған кезде *Орындаушының* меншігі болып табылатын дабыл сигнализациясы жабдығын қайтаруға (күзет/дабыл сигнализациясы жабдығын монтаждауға калькуляция растаушы құжат болып табылады).

6.6. Тараптар бір бірінен алатын коммерциялық, экономикалық немесе өзге де ақпараттың құпиялылығын қатаң сақтауға міндеттенеді. Ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау және өзге де жария етуі тараптардың

4.5. Настоящим Стороны признают право *Исполнителя* на пересмотр тарифов, в которые могут быть внесены корректировки при изменении законодательных актов Республики Казахстан, нерентабельности объектов других непредвиденных обстоятельств, которые повлияли на стоимость услуг охраны. При этом *Исполнитель* уведомляет *Заказчика* в письменном виде, после чего составляется новое приложение к Договору в виде перечня объектов (с указанием нового тарифа и начала срока его действия), подписанное обеими сторонами.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, действия гос. органов, введение режима чрезвычайного положения и/или введения карантинных ограничений, аварии техногенного характера, в том числе выход из строя системы коммуникаций (отопление, канализация, электроосвещение), длительные радиопомехи, вызванные любыми явлениями природного и техногенного характера, сбой в работе и повреждения технических средств телефонных сетей, перебои в подаче электроэнергии на срок более 2 часов, воспрепятствование уполномоченными лицами проезда автотранспорта мобильной группы к блок-постам или к месту дислокации охраняемых объектов, при производстве дорожно-строительных работ, в зимний период времени в условиях сильных гололедных явлений на проезжей части дороги и другие чрезвычайные и не предотвратимые обстоятельства. При данных обстоятельствах каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков, за исключением оплаты *Исполнителю* фактического объема выполненных работ.

5.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, *Заказчик* обязан обеспечить себя и ответственных лиц разрешением на передвижение к месту их проживания до места нахождения охраняемого объекта.

5.3. В случае отсутствия разрешения, указанного в п.п.5.2. договора, *Заказчик* и его ответственные лица обязаны предпринять все возможные меры для их прибытия и обеспечения доступа *Исполнителю* на охраняемый объект.

5.4. Исполнитель имеет право по поступлению устной заявки *Заказчика* либо его ответственного лица обеспечить доставку до охраняемого объекта, при этом выставить дополнительный счет в размере 1 МРП.

5.5. Если исполнения условий настоящего договора для одной стороны стало невозможным вследствие обстоятельств, за которое ни одна сторона не отвечает, то ни одна из сторон, поскольку в законодательном акте или договоре не предусмотрено иное, не вправе требовать исполнения договора и нести ответственность в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий настоящего договора.

5.6. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна по наступлению и прекращению обстоятельств немедленно известить другую сторону письменно.

5.7. Стороны признают, что доказательством наличия обстоятельств и их продолжительности будет служить распечатка статистических данных, формируемая программным обеспечением ПЦН, а также при возможности документы, выдаваемые соответствующими госучреждениями (госорганами).

6. Срок действия договора и иные условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подключения объекта под охрану и действует до 31 декабря 2022 г., а в части взаиморасчетов до их полного исполнения, и считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, пока одна из сторон не заявит в письменном виде о его расторжении.

6.2. В случае изъяснения *Заказчиком* желания отказаться (в т.ч. временно) от одной из оказываемых услуг охраны он обязан за 3 (три) календарных дня до наступления желаемой даты приостановления услуги уведомить об этом *Исполнителя* в письменной форме. В случае отсутствия уведомления *Заказчика*, перерасчет *Исполнителем* не производится.

6.3. При расторжении договора сторона-инициатор расторжения обязана уведомить другую сторону письменно за 30 календарных дней, при условии осуществления полного расчета, за оказанные услуги, включая день расторжения договора и за оказываемую в последующем услугу по демонтажу оборудования охранной/тревожной сигнализации в размере 5 000 (Пять тысяч) тенге за каждый объект.

6.4. При расторжении договора *Заказчик* обязан немедленно снять наклейку с логотипом, в противном случае Владелец логотипа осуществляет защиту своих авторских прав в соответствии с Гражданским Кодексом РК, а также обеспечить доступ специалистов *Исполнителя* для демонтажа оборудования. При отсутствии доступа к объекту *Заказчик* обязуется оплатить время фактического удержания оборудования исходя из суммы абонентской платы.

6.5. *Заказчик* обязуется при расторжении договора по любым основаниям,

на жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

7. Тапсырыс беруші Орындаушыдан ақпаратты, соның ішінде жарнамалық сипаттағы ақпаратты байланыс құралдарының кез келген қолжетімді түрлерімен, алуға келісім береді.

6.8. Осы Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде ресімделуі тиіс және оларға Тараптардың уәкілетті өкілдерінің қолдары қойылуы тиіс. Осы шартты орындау барысында келіспеушіліктер мен даулар туындаған жағдайда тараптар кейінгі жазбаша түрде хабарлар ете отырып, келіссөздер жолымен реттеу шараларын қабылдауға міндеттенеді. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда барлық реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген сот тәртібімен Орындаушының орналасқан жері бойынша сот органдарында қаралады.

6.9. Осы Шарт бірдей заңдық күші бар, №1 қосымшамен бірге, орыс және мемлекеттік тілдерінде, 2 данада жасалды: 1 - Тапсырыс берушіге, 2 - Орындаушыға. Қайшылықтар туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін қолданылуы және басым күшке ие болуы қажет.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН БАНКТИК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Тапсырыс беруші

Орындаушы

Тапсырыс беруші

Орындаушы

ЖШС

БҚО, Орал қаласы,

Тел.:

БЖН/ЖСН

ЖСК КЗ

БЖК

«Охрана-КМС» ЖШС

090000, Орал қ., А. Карев көш., 55

Тел.: 51-07-21, 50-08-40, 51-50-15

БСН 040740000309

ЖСК № KZ51998RTB0000728148

АК "First Heartland Jusan Bank"

БИК TSESKZKA

E-mail: security@kms-ural.kz

Бизн. сайт: www.kms-security.kz

Директор

Дождинов И.Ю.

полного или частичного (снятия одного из объектов с ППН) временного снятия объекта с ППН, реорганизации/ ликвидации юридического лица возратить оборудование тревожной сигнализации, являющееся собственностью Исполнителя (подтверждающим документом является калькуляция на монтаж охранного/тревожного оборудования).

6.6. Стороны обязуются соблюдать строгую конфиденциальность получаемой друг от друга коммерческой, экономической или иной информации. Передача информации третьим лицам, ее опубликование и иное разглашение могут осуществлять только по взаимному письменному соглашению сторон.

6.7. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя информации, в том числе носящей рекламный характер любыми доступными видами средств связи.

6.8. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В случае возникновения разногласий и споров в процессе выполнения настоящего договора, стороны обязуются предпринять меры к урегулированию путем переговоров, с последующим письменным информированием. При не достижении согласия, все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

6.9. Настоящий договор составлен на русском и государственном языках с приложением №1, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: 1-Заказчику, 1- Исполнителю. В случае возникновения противоречий текст на русском языке должен применяться и иметь преимущественную силу.

7. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Заказчик

Исполнитель

ТОО «АВТО ХСК»
почтовый индекс 090302,
г. Аксай, строение 48А
тел. 8 777 564 71 89
БИН: 181240004631
ИИК:
KZ37601A181000948801
АО «Народный Банк
Казахстана»
БИК HSBKKZKX

Директор
Амирова Г.Х.

ТОО «Охрана-КМС»
090000 г. Уральск ул. А. Карева, 55
Тел.: 51-07-21, 50-08-40, 51-50-15
БИН 040740000309
ИИК № KZ51998RTB0000728148
АО "First Heartland Jusan Bank"
БИК TSESKZKA
E-mail: security@kms-ural.kz
Бизн. сайт: www.kms-security.kz
для договора

Директор
Дождинов И.Ю.

Приложение № 1
к договору на оказание услуг по пресечению противоправных действий № 59/ АКС от "22" сентября 2022 года

ПЕРЕЧЕНЬ

№№	Наименование объектов и место их нахождения	Охраняемые обособленные помещения, оборудованные или подлежащие оборудованию средствами ОПС	Время охраны		Кол-во час/сут	Дни недели	Тариф в час договорной	Кол-во час/мес	ИТОГО к оплате за охрану в месяц, тг.:	в том числе НДС, 12%
			прием	снятие						
1	ТОО "АВТО ХСК" Ясли-сад «ЕРКЕМАЙ» г. Аксай 7мкр. здание 48 Д.	тревожная сигнализация	08-00	08-00	24	без выходных	договорной	730	20000	2143

"Заказчик"

Амирова Г.Х.

Амирова Г.Х.

"Исполнитель"

Дожников И.Ю.

Дожников И.Ю.

